

Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

La Direzione della VETRO DUE S.r.l., nell'ottica di un servizio orientato al cliente non disgiunto dal **miglioramento costante** dei risultati aziendali, ha posto l'obiettivo di perseguire con tenacia il più alto livello possibile di **qualità** in tutte le aree ed i fattori influenti lo sviluppo della società: uomini, processi, servizi ed organizzazione.

Alla qualità del prodotto si aggiunge, come obiettivo parimenti prioritario, la **qualità del servizio al cliente**, inteso come ottimizzazione delle risorse tecniche aziendali, controlli sulla qualità del prodotto, assistenza al cliente e tempi di risposta, oltre ad una maggiore attenzione agli aspetti di comunicazione in ambito promozionale e commerciale.

La Direzione è consapevole che, nell'attuale contesto socio-economico, per la realizzazione degli obiettivi imprenditoriali non si possa prescindere dalla protezione dell'ambiente, e stabilisce pertanto politiche e programmi atti a garantire uno sviluppo delle proprie attività produttive in modo sostenibile per l'ambiente.

A tale scopo VETRO DUE S.r.l. si impegna a perseguire un **ragionevole costante miglioramento dell'efficienza ambientale**, oltre che di qualità, attraverso l'analisi sistematica degli effetti ambientali delle proprie attività e la definizione di obiettivi di miglioramento.

La Direzione inoltre, ha stabilito, attuato e mantenuto una politica rivolta alla sicurezza sul lavoro, in modo tale, non solo di garantire condizioni di lavoro sicure e salubri ma anche per proseguire in modo sinergico al miglioramento continuo con la qualità di prodotti e servizi e sostenibilità ambientale.

Condizioni inderogabili per garantire questi risultati sono:

- **Attenzione continua al rispetto dei requisiti ed alle attese del cliente, siano questi espliciti od impliciti;**
- **Pieno rispetto delle disposizioni di legge e regolamentari vigenti, con particolare riferimento a quelle in materia ambientale, applicabili alle attività aziendali;**
- **Professionalità, conoscenza, competenza, consapevolezza del proprio ruolo e senso di responsabilità verso la qualità e l'ambiente da parte del personale;**
- **Elevata affidabilità delle attrezzature e dei materiali impiegati nel processo di realizzazione del prodotto;**
- **Preventiva valutazione dei potenziali effetti sulla qualità e l'ambiente di tutte le nuove attività, prodotti e processi;**
- **Tutela della salute e sicurezza dei lavoratori con l'impegno continuo a eliminare i pericoli e ridurre i rischi;**
- **Impegno nella prevenzione degli infortuni e malattie professionali;**
- **Coinvolgimento dei lavoratori e consultazione del loro rappresentante e delle rappresentanze sindacali;**
- **Adozione delle disposizioni necessarie per ridurre ogni impatto ambientale negativo, con particolare riferimento a:**
 - **riduzione della produzione di rifiuti derivanti dalle lavorazioni o da imballaggio, laddove possibile, assicurandone altrimenti una corretta differenziazione, gestione e smaltimento;**
 - **ottimizzazione dei consumi di energia e risorse idriche;**
 - **controllo e prevenzione delle emissioni inquinanti ed in particolare dei gas serra;**
 - **adozione delle misure necessarie per prevenire gli eventi incidentali e gestire le emergenze ambientali;**
 - **miglioramento delle prestazioni ambientali dei prodotti, in una prospettiva di ciclo di vita;**
- **Miglioramento continuo dei processi, per incrementare la soddisfazione del cliente ed i livelli di protezione dell'ambiente e di prevenzione dall'inquinamento, adottando, quando possibile, le tecnologie a minor impatto ambientale disponibili;**

- Coinvolgimento di fornitori di beni e servizi nella propria politica, al fine di incrementare le prestazioni ambientali e di qualità nella propria catena del valore;
- Clima di relazione e coinvolgimento delle persone, che stimola a svolgere il proprio compito con l'obiettivo di soddisfare pienamente l'esigenza di qualità aziendale e la tutela ambientale;
- Verificare che le attività dei subappaltatori siano svolte rispettando le norme sulla tutela della sicurezza e salute e sulla salvaguardia dell'ambiente;
- Analizzare periodicamente i rischi e le opportunità aziendali secondo il "risk based thinking", al fine di mettere in atto quanto possibile per garantire la business continuity e l'efficienza dei processi.

Una particolare gamma di prodotto realizzato dalla VETRO DUE S.r.l. impone, in aggiunta, ulteriori obiettivi specifici su cui si focalizza l'impegno della Direzione al fine di immettere sul mercato prodotti di elevata qualità che, nelle transazioni commerciali, garantiscano in ogni momento la correttezza delle determinazioni quantitative effettuate nel rispetto dei requisiti legali applicabili.

Ciò si consegue attraverso il raggiungimento dei seguenti obiettivi strategici definiti dalla Direzione:

- Conformità del sistema di gestione per la qualità ai requisiti applicabili della norma UNI ISO 9001:2015 con riferimento agli specifici requisiti del modulo D1 della Direttiva MID 2014/32/UE.
- Conformità delle misure di capacità marcate con linea di fiducia e rasobocca ai requisiti legali applicabili, applicando le procedure di ispezione e controllo sul prodotto previste dal proprio sistema di gestione per la qualità.
- Correttezza delle attività svolte seconda la buona pratica professionale ed i documenti applicabili di OIML.
- Riferibilità delle misure, sia per quanto concerne le prove, misurazioni ed i collaudi interni, sia per quanto concerne le misure materializzate dai prodotti fabbricati, attraverso una disciplina delle unità di misura legali nel sistema SI.
- Interfacciamento e confronto continuo con gli enti e gli organismi preposti alle attività di controllo, verifica e sorveglianza nell'ambito della metrologia legale.
- Miglioramento continuo della gestione interna e, tramite essa, dell'efficienza e dell'efficacia dell'organizzazione.
- Aumento del coinvolgimento del personale tramite la consapevolezza degli obiettivi, la conoscenza dei requisiti metrologici legali e la motivazione.

La Direzione si assume quindi l'impegno di perseguire la Politica, qui dichiarata, soddisfacendo gli obblighi derivanti dal sistema organizzativo e di qualità approvato, assicurando la disponibilità delle risorse necessarie e facendo in modo che esso resti adeguato, efficace ed efficiente.

Tutto ciò sarà raggiungibile con la collaborazione e l'impegno motivato e continuo di tutte le strutture aziendali e dei fornitori.

La Politica è comunicata e condivisa con le parti interessate, esposta e disponibile come informazione documentata.

Parma, 30/10/2020

La Direzione VETRO DUE s.r.l.

Piero Maggi
